Załącznik nr 1 do **Regulaminu składania i rozpatrywania reklamacji i skarg dla Klientów WeWatch Broker Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. (zwanej dalej: „WeWatch”)**

**FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI/SKARGI**

**DLA KLIENTA BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ**

**Dane Klienta WeWatch zgłaszającego reklamację/ skargę:**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………**

**Imię i nazwisko**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………**

**Adres zamieszkania**

**………………………………………………………………………………………………………………………………..……….……………..**

**Adres do korespondencji**

**……………………………………………………… …………………………………………………..……………………**

**Nr PESEL Nr Polisy zawartej przy udziale WeWatch**

**Treść reklamacji/skargi:**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**Zgłaszam prośbę o udzielenie mi przez WeWatch odpowiedzi na niniejszą reklamację/skargę w formie elektronicznej, na poniższy adres e-mail:**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**………………………………………………………………… ……………………………………………………………….….**

**Miejsce i data zgłoszenia reklamacji/skargi Podpis Osoby składającej reklamację/skargę**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest WeWatch Broker Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska nr 87, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000924201, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 złotych.

Podane przez Panią/Pana dane będą przetwarzane przez WeWatch w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji/skargi na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. 2019.2279 j.t. z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. 2019.1881 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane w skrócie: RODO) i Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla rozpatrzenia złożonej do WeWatch reklamacji/skargi. Jednocześnie informujemy, że przysługuje Pani/Panu prawo do: dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu, ich sprostowania, żądania ich usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), żądania ograniczenia ich przetwarzania danych albo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

WeWatch będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe przez okres niezbędny do rozpatrzenia wniesionej reklamacji/skargi. Jednakże WeWatch może przechowywać Pani/Pana dane osobowe także po tym okresie, jeżeli przepisy prawa obligują do tego - przez czas określony na podstawie odpowiednich przepisów prawa (polskiego lub międzynarodowego) lub na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem albo obrony przed roszczeniami, nie dłużej jednak niż do zakończenia postępowania sądowego i realizacji zasądzonego zobowiązania.

Dane mogą być przekazywane do zakładów ubezpieczeń, a także innym odbiorom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Brokera w tym do podmiotów prowadzących obsługę księgową lub obsługę hostingową. Ponadto Broker będzie udostępniać dane innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z obowiązujących przepisów prawa.

W przypadku stwierdzenia, że Pani/Pan, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu uzyskania innych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub w przypadku zamiaru skorzystania z przysługujących Pani/Panu praw do własnych danych, prosimy o skontaktowanie się z nami wysyłając wiadomość e-mail na adres: ADO@wewatch.pl

**……………………………………………………………….….**

**Podpis Osoby składającej reklamację/skargę**

**………………………………………………………………………………………………………**

**Imię i nazwisko Osoby przyjmującej zgłoszenie w imieniu WeWatch**

**……………………………………………………………………………………………………..**

**Data przyjęcia zgłoszenia**

**………………………………………………………………………………………………………**

**Sposób zgłoszenia reklamacji**